

## Product-abonnement

### Wat is een product-abonnement?

Als je regelmatig een bepaald product bestelt, bijvoorbeeld tandpasta of mondwater, kun je daar een abonnement op nemen. Hiermee wordt het bestelde product automatisch verzonden. Je kunt daarbij kiezen tussen iedere maand en iedere 2, 3 of 6 maanden.

Voor ieder product uit orabrush.nl kun je een abonnement kiezen met een eigen hoeveelheid en frequentie. Dus bijvoorbeeld iedere maand een tube tandpasta en iedere 3 maanden een fles mondwater.

### Korting

Het product-abonnement geeft je 15% korting op de aankoopprijs van een eenmalig product.

### Bestelling overslaan en abonnement opzeggen

Het product-abonnement is bedoeld voor jouw gemak en niet om je ergens aan vast te leggen. Je kunt de abonnementen altijd wijzigen of opzeggen. Ga daarvoor naar je account en klik op "Abonnementen beheren".

Bovendien ontvang je een week voordat het product van jouw abonnement wordt verzonden een herinneringsmail. [Deze bevat links om de aankomende levering te bevestigen of over te slaan, of het gehele abonnement op te zeggen.](#)

### Hoe start je een abonnement?

Als je het product van je keuze in de winkelmand hebt geplaatst, [zie je onder het bedrag de knop "abonneren"](#). [Als je daar op klikt, verschijnt er een keuzemenu waarbij je kunt kiezen tussen levering 1 maand, 2, 3 of 6 maanden.](#)

Selecteer het aantal producten en de frequentie die je wilt. Vervolgens verschijnt de eerste leveringsdatum en kun je door naar de kassa.

### Betalen

De eerste betaling voor een product-abonnement doe je via iDeal. Zo lang het abonnement loopt vindt er automatische incasso plaats [op/voor/na \(?\) de datum dat het product wordt verzonden.](#)

### Prijswijzigingen

Product-abonnementen geven je altijd 15 % korting op de aankoopprijs. Los daarvan kunnen de productprijzen in de loop van de tijd stijgen. Ook kan de productprijs lager zijn door een tijdelijke aanbieding. Als de prijs van een product waarop je bent geabonneerd wijzigt, wordt deze alleen toegepast op toekomstige verzendingen.

In de herinneringsmail die je 1 week voor levering ontvangt, wordt altijd de actuele prijs vermeld die voor komende levering in rekening wordt gebracht. Daarnaast kun je de prijs

van de producten waarop je bent geabonneerd op ieder gewenst moment bekijken en je abonnement wijzigen of annuleren.

## **Hoe verander je het product-abonnement?**

Je kunt je abonnement op ieder moment wijzigen of opzeggen. Ga daarvoor naar je account en klik op "Abonnementen beheren". Daarnaast ontvang je 1 week voor een levering van een product-abonnement een herinneringsmail.

### **1. De bezorgdag wijzigen**

Ga naar "Abonnementen beheren" in je account. Hier zie je [drie tabbladen: Leveringen, Abonnementen en Instellingen](#). [Klik op het tabblad Instellingen en klik op de leverdatum om die te bewerken.](#)

### **2. De frequentie wijzigingen**

Ga naar "Abonnementen beheren", tabblad Leveringen. Hier zie je een [blauwe \(?\) link / knop](#) met de ingestelde frequentie (bijvoorbeeld: Automatisch geleverd: maandelijks). Klik op de frequentie, waarna je het aantal, de frequentie en de volgende leverdatum kunt wijzigen. Is alles naar wens, klikt dan op [Toepassen](#).

### **3. Product-abonnement annuleren**

Ga naar "Abonnementen beheren", tabblad Leveringen of Abonnement. Hierin kun je op het abonnement klikken dat je wilt opzeggen. Klik op "Abonnement annuleren" en daarna op "Annulering bevestigen".

### **4. Betaalmethode wijzigen**

Ga naar "Abonnementen beheren".

Als je de betaalmethode voor alle abonnementen wilt wijzigen, doe je dat in het tabblad Instellingen. Klik op Wijzigen onder Betaalmethode en voer de nieuwe gegevens in.

Om de betaalmethode voor een enkel abonnement te wijzigen ga je naar de tabbladen Leveringen of Abonnementen. Klik op het abonnement waarvan je de betaalmethode wilt wijzigen en vervolgens op Betaalmethode wijzigen.

## **Voorwaarden product-abonnement**

Op het product-abonnement zijn de Algemene Voorwaarden van orabrush.nl van toepassing: <https://www.orabrush.nl/algemene-voorwaarden>

Aansluitend gelden de volgende voorwaarden voor het product-abonnement:

### **1. Product-abonnement instellen, wijzigen en opzeggen**

Door het product-abonnement in te stellen, ga je akkoord met deze Voorwaarden.

#### **1A. Minimum leeftijd**

Om een product-abonnement te kunnen aangaan, moet je minimaal 16 jaar zijn.

### **1B. Wijzigen en opzeggen**

Het abonnement is ten allen tijde te wijzigen of op te zeggen via “Abonnementen beheren” in jouw persoonlijke account.

### **1C. Herinneringsmail voor verzending**

Eén week voordat het product van jouw abonnement wordt verzonden ontvang je een herinneringsmail. Deze bevat links om de aankomende levering te bevestigen, te wijzigen of over te slaan, of het gehele abonnement op te zeggen.

## **2. Korting en prijswijzigingen**

Het product-abonnement geeft je 15% korting op de aankoopprijs. De productprijzen kunnen in de loop van de tijd stijgen. Productprijzen kunnen ook lager zijn door tijdelijke aanbiedingen. Als de prijs van een product waarop je bent geabonneerd wijzigt, wordt deze alleen toegepast op toekomstige verzendingen.

In de herinneringsmail die je 1 week voor levering van het product ontvangt, wordt altijd de actuele prijs vermeld die voor komende levering in rekening wordt gebracht. Daarnaast kun je de prijs van de producten waarop je bent geabonneerd op ieder gewenst moment bekijken en je abonnement wijzigen of annuleren.

## **2. Terugkerende betalingen**

De eerste betaling voor een product-abonnement gaat via iDeal. Zo lang het abonnement loopt vindt er automatische incasso plaats [op de datum dat het product wordt verzonden \(?\)](#).

Je gaat ermee akkoord dat orabrush.nl toekomstige terugkerende betalingen automatisch incasseert zolang het product-abonnement loopt en het betreffende product wordt geleverd.

## **3. Gegevensbescherming en privacy**

Jouw persoonlijke en betalingsgegevens worden beschermd conform de Europese privacy wetgeving. Lees hier de Privacy verklaring van orabrush.nl: <https://www.orabrush.nl/privacy-policy>